

Política de privacidade

A **GASLIVE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS MÉDICOS LTDA**, doravante referida como "nós" ou "nossa empresa", está comprometida em proteger a privacidade dos dados pessoais dos nossos clientes e usuários, de acordo com a legislação brasileira e as melhores práticas de privacidade e segurança de dados.

Informações gerais

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessam nosso aplicativo. Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – RGDP).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

1. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos dados pessoais somente quando necessário para prestar nossos serviços de monitoramento remoto de pacientes e melhorar a experiência do usuário. Os tipos de dados pessoais que podemos coletar incluem, mas não se limitam a:

- Informações de identificação pessoal (nome, endereço, data de nascimento, etc.).
- Informações de contato (endereço de e-mail, número de telefone, endereço postal).
- Informações de saúde (dados médicos, histórico médico, registros de monitoramento de saúde).
- Informações técnicas (endereço IP, informações do dispositivo, informações de login).
- Outros dados fornecidos voluntariamente pelos usuários.

2. Finalidade da Coleta de Dados

Utilizamos os dados pessoais coletados para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços de monitoramento remoto de saúde.
- Comunicação com os usuários sobre os serviços.
- Melhoria contínua dos nossos serviços.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- Envio de informações relevantes para a saúde e bem-estar do paciente (com o consentimento do usuário).
- Manutenção da segurança dos dados.

3. Compartilhamento de Dados

Compartilhamos dados pessoais apenas quando estritamente necessário para os fins acima mencionados, com as seguintes partes:

- Profissionais de saúde autorizados.
- Fornecedores de serviços terceirizados (com garantias de segurança e confidencialidade).
- Autoridades governamentais (quando exigido por lei).
- Terceiros com o consentimento explícito do usuário.

4. Segurança de Dados

Adotamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos usuários contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Isso inclui a criptografia de dados, políticas de acesso restrito e treinamento regular da equipe.

No entanto, o aplicativo se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. O aplicativo se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

5. Retenção de Dados

Retemos os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir os objetivos para os quais foram coletados e de acordo com os requisitos legais.

6. Direitos do Titular dos Dados

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, os titulares dos dados têm os seguintes direitos:

- Acesso aos seus dados pessoais.
- Retificação de dados imprecisos ou desatualizados.
- Eliminação dos dados pessoais, quando aplicável.
- Portabilidade de dados.
- Revogação do consentimento.
- Oposição ao processamento de dados.

7. Contato

Para exercer seus direitos de proteção de dados, fazer perguntas sobre esta política ou relatar preocupações sobre o processamento de dados, entre em contato conosco por meio do e-mail: contato@gaslive.com.br, ou por correio, ao seguinte endereço:

Gaslive Imp e Exp de Produtos Médicos Ltda

Rodovia Visconde de Porto Seguro, 2660 – Galpão N – Sítio Recreio dos cafezais – Valinhos – SP CEP: 13278-327

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

8. Alterações na Política de Privacidade

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Quaisquer alterações significativas serão comunicadas aos usuários por meio de nossos canais de comunicação.

Ao utilizar nossos serviços, os usuários concordam com esta Política de Privacidade e consentem com a coleta e o processamento de seus dados pessoais de acordo com os termos aqui estabelecidos.

Esta política foi atualizada pela última vez em 13/09/2023.